



GUIDED TOURS AGB & PREISE 2024

Visit Éislek



Allgemeine Geschäftsbedingungen 2024

Tarife & Gruppengrößen

Dauer	Kundenpreis
1 h	80 €
1 ½	95 €
2 h	110 €
3 h	145 €
4 h	180 €
5 h	210 €
6 h	245 €
7 h	275 €
8 h	310 €
9 h	345 €

Zuschlag 30€

- Mehr als 15 Minuten Verspätung der Gruppe
- Verlängerung einer Tour
- „One-Way“ bei Wanderungen und Bustouren
- Mittagessen/Begleitung einer Gruppe
- „No Show“ der Gruppe
- Bei Überschreitung der maximalen Teilnehmerzahl pro Gästeführer, ohne vorherige Ankündigung

Gruppengröße

- Gruppe bis 20 Personen: Normaltarif
- Gruppe von 21 bis 25 Personen: Aufpreis von 30€
- Gruppe über 25 Personen: 2 Guides erforderlich

Ausnahmen Gruppengrößen

- Bustouren: Maximum 50 Pax im Bus. Beim Aussteigen wird die Gruppe auf mehrere Guides aufgeteilt.

Geführte Wanderungen & Mountainbiketouren

- Gruppe bis zu 15 Personen: Normaltarif
- Über 15 Pax, zweiter Guide erforderlich

Stornierung

- Bis spätestens 7 Tage vor dem Termin kostenfrei stornierbar
- Bei Stornierung 6 – 1 Werktag(e) vor Datum der Tour werden 30 € Aufwandsentschädigung berechnet. Die Stornierung der Tour muss bis spätestens 15:30 Uhr am letzten möglichen Werktag per E-Mail an tours@visit-eislek.lu erfolgen.
- Weniger als ein Werktag vor dem Termin der Tour oder Nichterscheinen der Gruppe wird der volle Tarif berechnet

Nützliche Hinweise 2024

Alle geführten Touren werden im Auftrag des regionalen Tourismusverband Éislek (ORT) von offiziellen Gästeführern durchgeführt. Der ORT übernimmt sämtliche Buchungsvorgänge und haftet nicht für nebenvertragliche Absprachen der Gruppe mit dem Guide.

Jede Person nimmt auf eigene Gefahr an einer Führung oder einer Wanderung teil. Weder der Gästeführer noch der ORT haftet für eventuelle Körper- oder Sachschäden vor, während und nach der Tour.

Sprachen

Die Touren werden in verschiedenen Sprachen angeboten:

- Luxemburgisch
- Deutsch
- Französisch
- Englisch
- Niederländisch (ist nicht für alle Touren möglich)

Individuelle Anfragen

- Mindestens 7 Werktage vor dem gewünschten Termin, der geführten Besichtigung, muss die Anfrage per Mail (tours@visit-eislek.lu) ans ORT gestellt werden

Bezahlung bei Individuellen Anfragen

- Die Zahlung erfolgt bis zu 10 Werktagen nach dem Datum der Besichtigung bzw. der Wanderung auf das, auf der Bestätigung, vermerkte Bankkonto.

Verspätung

- Im Falle einer Stornierung von weniger als einem Werktag oder einer Gruppenverspätung, benachrichtigen Sie bitte umgehend den Gästeführer und, so schnell wie möglich, den ORT. Die Handynummer des Reiseleiters ist auf der Buchungsbestätigung vermerkt.
- Im Falle einer angekündigten / unangekündigten Verspätung ist der Gästeführer verpflichtet, 15 Minuten auf die Gruppe zu warten. Nach 15-minütiger Wartezeit hat der Gästeführer das Recht, den Treffpunkt zu verlassen. Dem Kunden wird der volle Preis in Rechnung gestellt.
- Findet die Tour trotz Verspätung statt behält sich der Gästeführer das Recht vor, die Dauer der Tour so zu verkürzen, dass sie der ursprünglich vereinbarten Dauer und dem vereinbarten Preis entspricht. Wird die ursprünglich vereinbarte Dauer überschritten, erhöht sich der Preis der Besichtigung um eine zusätzliche Stunde (30 €). Der ORT muss so schnell wie möglich informiert werden.

Wanderungen

- Bitte festes Schuhwerk vorsehen, da die Wege naturbelassen sind
- Getränke vorsehen & dem Wetter angepasste Kleidung
- Hunde dürfen Wandertouren begleiten, wenn diese an der Leine geführt werden

Der Gästeführer behält sich das Recht vor, Personen, die sich in einem kritischen Gesundheitszustand befinden oder über kein festes Schuhwerk verfügen, die Teilnahme an Wanderungen zu verweigern.

Der Regionale Tourismusverband hat das Recht eine geplante Tour abzusagen, falls die Wetterlage das Begehen der Tour nicht risikofrei erlaubt.

Mountainbiketouren

- Jeder Teilnehmer muss im Besitz eines verkehrstauglichen Mountainbikes sein.
- Für die Teilnahme an den Mountainbiketouren ist das Tragen eines Helmes Pflicht.
- Getränke vorsehen & dem Wetter angepasste Kleidung
- Wenn Leihfahräder benötigt werden, kann die Anfrage vom ORT an eine regionale Leihstelle weitergeleitet werden.
- Der ORT übernimmt jedoch keine Haftung für die Organisation und Bereitstellung der Leihfahräder.
- Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, sich gemäß der StVO zu verhalten.

Es obliegt dem Gästeführer Teilnehmern, die sich in einem kritischen Gesundheitszustand befinden, deren Fahrpraxis für die gewählte Tour nicht ausreichend ist oder deren Rad über erhebliche Mängel verfügt, die Teilnahme an der Tour zu verweigern.

Der Regionale Tourismusverband hat das Recht eine geplante Tour abzusagen, falls die Wetterlage das Begehen der Tour nicht risikofrei erlaubt.

Kinder

- Kinder unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen teilnehmen.

*Preisgestaltung und eventuelle Änderungen obliegen dem Office Régional du Tourisme Éislek a.s.b.l.
Stand 01.01.2024*